



REGULAMIN SERWISU ROWEROWEGO

Vip-Ski Serwis Narciarski i Rowerowy

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług serwisowych przez [nazwa serwisu].
2. Przekazanie roweru do serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Serwis zobowiązuje się do wykonywania usług z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną i standardami branżowymi.

2. Przyjęcie roweru do serwisu

1. Rower przyjmowany jest do serwisu na podstawie formularza przyjęcia.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych kontaktowych.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia roweru w przypadku jego złego stanu technicznego, zagrażającego bezpieczeństwu lub uniemożliwiającego wykonanie usługi.
4. Rower powinien zostać dostarczony w stanie umożliwiającym jego ocenę techniczną; w przypadku nadmiernego zabrudzenia serwis może naliczyć dodatkową opłatę za czyszczenie.

3. Zakres usług i wycena

1. Zakres prac ustalany jest indywidualnie podczas przyjęcia roweru do serwisu.
2. Przedstawiona wycena ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie w trakcie realizacji usługi.
3. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac lub wymiany części, serwis podejmie próbę kontaktu z klientem w celu uzyskania akceptacji.
4. W przypadku braku możliwości kontaktu z klientem, realizacja usługi może zostać wstrzymana do czasu uzyskania decyzji.

4. Termin realizacji

1. Podany termin realizacji ma charakter szacunkowy i nie stanowi zobowiązania gwarantowanego.
2. Czas realizacji może ulec zmianie w szczególności ze względu na zakres prac, dostępność części zamiennych lub czynniki niezależne od serwisu.
3. Serwis dołoży wszelkich starań, aby usługa została wykonana w możliwie najkrótszym czasie.

5. Odbiór roweru

1. Klient zobowiązany jest do odbioru roweru niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zakończeniu usługi.
2. Przy odbiorze klient powinien zweryfikować stan techniczny roweru.
3. Brak zgłoszenia uwag w momencie odbioru oznacza akceptację wykonanej usługi.

6. Przechowywanie roweru

1. Po upływie ____ dni od poinformowania o zakończeniu usługi serwis zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za przechowywanie w wysokości ____ zł za każdy dzień.
2. Rower nieodebrany przez okres ____ dni może zostać przekazany do dalszego postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Odpowiedzialność

1. Serwis ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wyłącznie z jego winy.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za:
 - ukryte wady techniczne roweru,
 - naturalne zużycie eksploatacyjne komponentów,
 - akcesoria pozostawione przy rowerze (np. liczniki, oświetlenie, bidony),
 - Konsekwencje wynikające z dalszego użytkowania zużytych lub niewymienionych części na życzenie klienta.
3. Klient oświadcza, że jest właścicielem roweru lub posiada prawo do jego użytkowania.

8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłaszać niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
2. Serwis rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych.
3. Reklamacja nie obejmuje naturalnego zużycia części ani uszkodzeń wynikających z dalszego użytkowania roweru.

9. Dane osobowe

1. Dane osobowe klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług serwisowych.
2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności dostępnej w siedzibie serwisu lub na stronie internetowej.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie serwisu oraz na stronie internetowej.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.